

# Der Master-Key – unverzichtbar bei Mehrkartenverträgen

## Alle wichtigen Informationen im Überblick

- Was ist ein Master-Key und wann benötige ich ihn?
- Wie beantrage ich meinen Master-Key?
- Wie aktiviere ich meinen Master-Key?

# Was ist ein Master-Key und wann benötige ich ihn?

Sobald zwei oder mehr Karten unter Ihrer BASE Kundennummer laufen, benötigen Sie den sogenannten Master-Key. Beantragen Sie ihn deshalb am besten direkt, wenn die zweite Karte aktiviert wurde.

**Nur mit dem Master-Key können Sie in der BASE Kundenbetreuung Online alle Karten, die unter Ihrem Vertrag laufen, in vollem Umfang verwalten** und sonst gesperrte Funktionen nutzen wie:

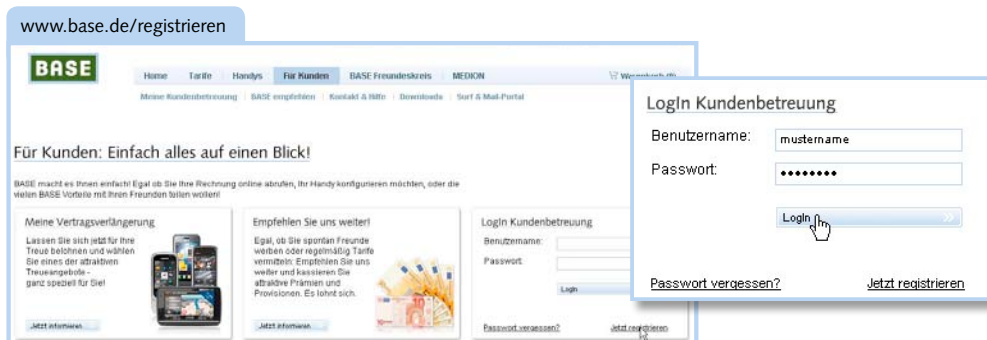
- Online Rechnung ansehen
- persönliche Daten ändern
- Tarifoptionen buchen (z.B. Handy Internet Flat)
- Vertrag verlängern

**Gut zu wissen:** Der Master-Key kann von allen Nutzern eines Vertrages beantragt werden. Weil er aber vertraglich relevante Änderungen ermöglicht, wird der Master-Key aus rechtlichen Gründen immer an den Vertragsnehmer versendet und sollte nur von diesem eingegeben werden. Die Eingabe des Master-Keys ist nur einmal notwendig, danach stehen Ihnen dauerhaft alle Funktionen der BASE Kundenbetreuung Online für alle Karten zur Verfügung.

# Wie beantrage ich meinen Master-Key?

## Schritt 1

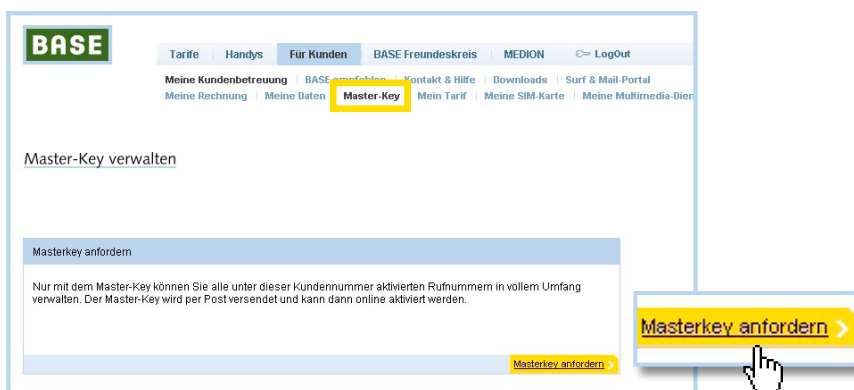
Gehen Sie auf **www.base.de** und melden Sie sich bei „Meine Kundenbetreuung“ an.



Falls Sie noch nicht für die Kundenbetreuung Online registriert sind, können Sie sich auch hier registrieren.

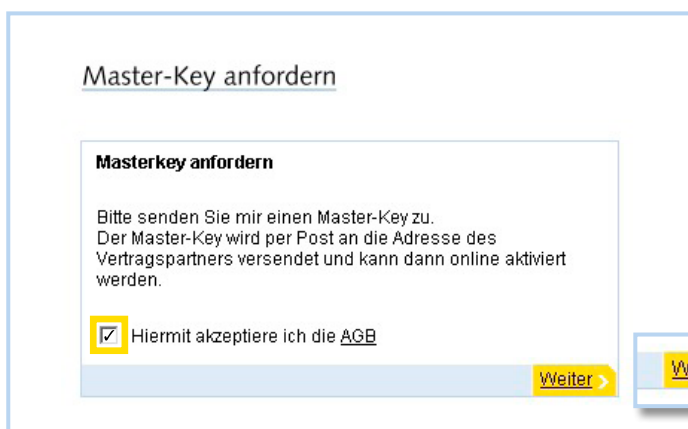
## Schritt 2

Nach Ihrer Anmeldung bei „Meine Kundenbetreuung“ klicken Sie auf „Master-Key“ und anschließend auf „Master-Key anfordern“:



## Schritt 3

Bestätigen Sie die AGB und klicken Sie auf „Weiter“.



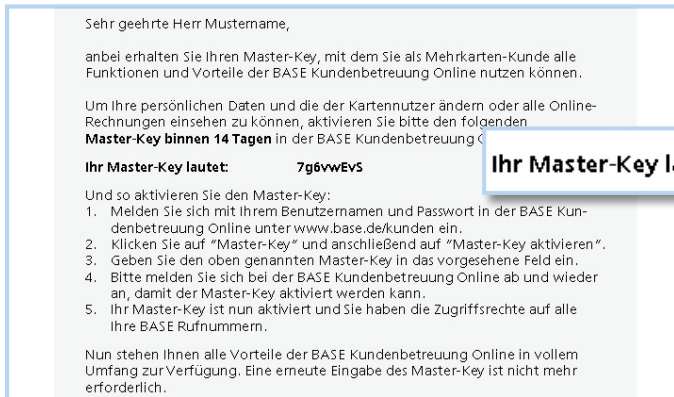
Sie erhalten anschließend eine Bestätigung, dass der Master-Key **per Post an den Vertragsinhaber** versendet wird.

Sobald Sie das Schreiben per Post erhalten haben, können Sie den Master-Key aktivieren (siehe nächste Seite).

# Wie aktiviere ich meinen Master-Key?

## Schritt 1

Sie erhalten ein Anschreiben mit dem Master-Key.



Ihr Master-Key lautet: 7g6vwEvS

### Wichtiger Hinweis:

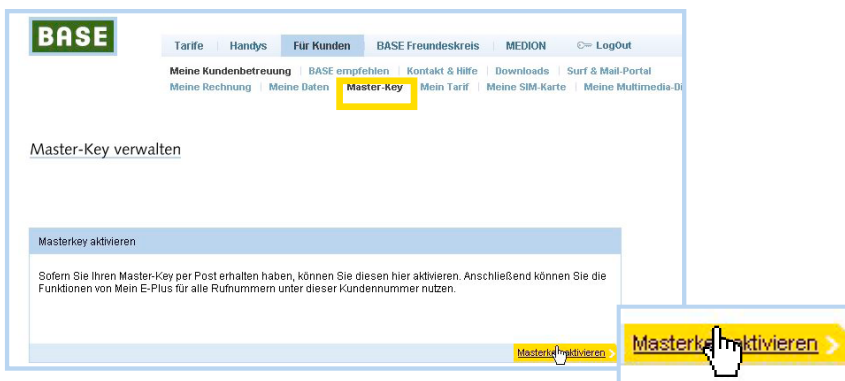
Der Master-Key muss innerhalb von 14 Tagen aktiviert werden, sonst wird er ungültig und muss neu beantragt werden.

## Schritt 2

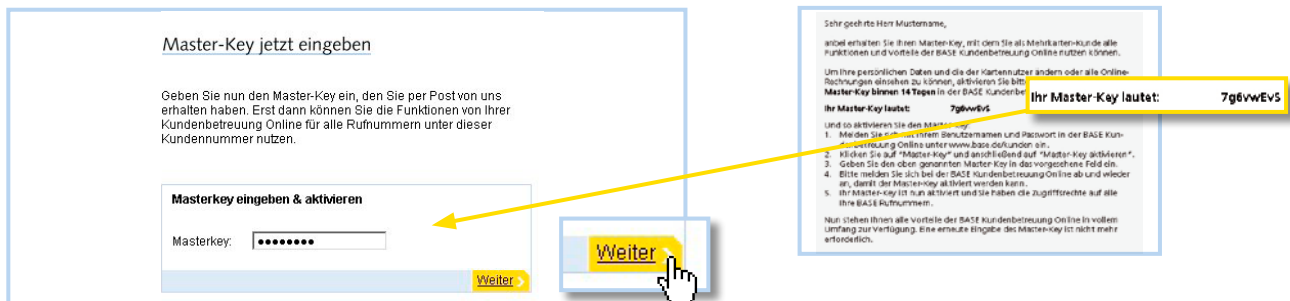
Gehen Sie auf [www.base.de](http://www.base.de) und melden Sie sich bei „Meine Kundenbetreuung“ an.

## Schritt 3

Gehen Sie erneut auf Master-Key und klicken Sie nun auf „Master-Key aktivieren“.



Geben Sie nun den Master-Key ein, achten Sie dabei auf Groß- und Kleinschreibung! Klicken Sie nach der Eingabe auf „Weiter“.



Sie erhalten anschließend eine Bestätigung, dass der Master-Key aktiviert wurde.

## Schritt 4

Melden Sie sich von der Kundenbetreuung Online ab und wieder an.

Ihr Benutzername und Passwort haben sich durch die Aktivierung des Master-Keys nicht verändert!

Alle Funktionen der BASE Kundenbetreuung Online stehen Ihnen von nun an dauerhaft zur Verfügung. Sie brauchen den Master-Key künftig nicht mehr einzugeben!